

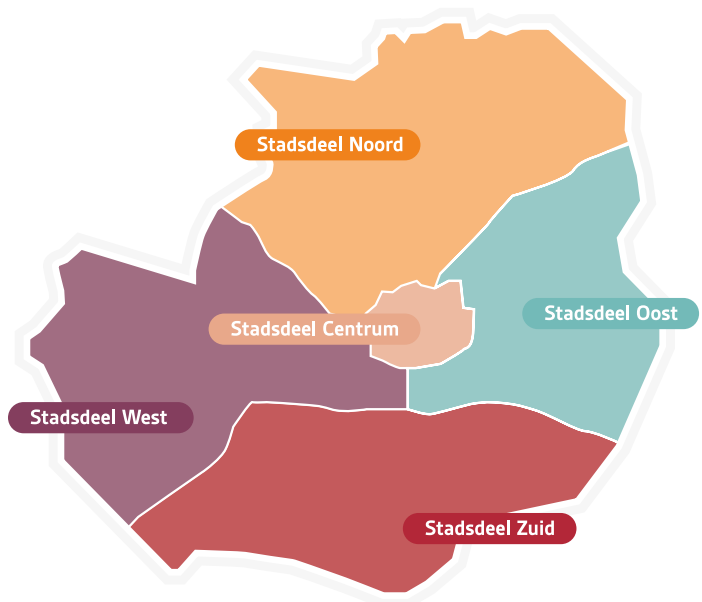
A photograph of two men standing on a grassy sports field. The man on the left is older, with a beard, wearing a dark jacket with the 'alifa' logo. The man on the right is younger, wearing a black puffer jacket with a 'NIKE' logo and white earbuds. They are both looking at a smartphone held by the younger man. The younger man is also holding a pair of black and red Adidas Predator football boots. The background shows a fence and trees under an overcast sky. A large red circular graphic is overlaid on the left side of the image, containing the main text.

2021 IN BEELD

ALIFA VERBINDT.
JONGEREN. SENIOREN.
VRIJWILLIGERS. OUDERS.
KINDEREN. WIJKBEWONERS.
ENSCHEDÉ.

2021

Elk jaar is uniek. Helaas waren we bekend met vele coronaperikelen, in 2021 was dat niet anders. Onze maatschappij omschrijft ook 2021 als 'een coronajaar', niet uniek in z'n soort. Toch was 2021 niet te vergelijken met andere jaren. Alifa leerde veel van het 1,5 meter leven en welke impact afstand op verbinding tussen mensen heeft. In 2021 herontdekten we onszelf, hadden we vertrouwen om ondanks restricties te doen wat nodig was. We kijken terug op een bijzonder jaar.



Noord: De buurt kreeg een boost!

In de Perseusstraat kreeg de speelplek een facelift. Een wens van de buurt, want de speelplek was ontzettend verpauperd. Buurtbewoners hebben een eigen plan gemaakt en dit gepresenteerd aan andere buurtbewoners en partijen in de wijk als woningbouw, gemeente Enschede, de wijkraad en Alifa. Dit alles is in gang gezet en begeleid door Alifa jongerenwerk en wijkwerk.

Oost: Samen in het donker

Alifa heeft samen met ouders en andere bewoners van Dolphia een dropping voor tieners uit de wijk georganiseerd. Fernando zat in het winnende team en zei: "Dit was de allermooiste dag van mijn leven!"

Oost: De start van De Dorpskamer

2021 is het jaar waarin De Dorpskamer van start is gegaan. De Dorpskamer is opgezet en ontwikkeld door enkele professionals en vele inwoners van Glanerbrug. Het is een prachtige ontmoetingsplek geworden. Er is van alles te doen, zo zijn er diverse activiteiten zoals bijvoorbeeld taalles, handwerken en bakken. Er is een activiteitenteam dat onder andere workshops organiseert. Ook is er op verschillende momenten een inloopgelegenheid.

Zuid: Van ontmoetingsgroep naar speelgroep

In de Helmerhoek startte een speelgroep, voor ouders met kinderen in de leeftijd van 0 t/m 4 jaar oud. De nadruk ligt op het speelmomentje samen tussen ouder en kind. Iedere week wordt er verschillend speelmateriaal gebruikt, om verschillende ontwikkelgebieden te prikkelen. Tijdens de speelgroep is er ruimte voor (opvoed)vragen, ideeën uitwisselen en anderen ontmoeten. In de eerste twee maanden hebben er wekelijks 7 verschillende ouders deelgenomen.

Centrum: Een plek voor ideeën

In 2020 al heeft de Twentse Alliantie 'Blik op de buurt' ingezet rondom het Bali-plein. De actie leverde gelijk een aantal goede gesprekken op met buurtbewoners waarbij er duidelijk werd dat er bij een aantal bewoners veel energie zit om samen met de buurt dingen te organiseren. Tijdens een van de gesprekken gaf de bewoner van Balistraat 11 aan nog nooit zo blij te zijn geweest als de dag dat hij de wijkwerker van de Twentse Alliantie had ontmoet. Hij zat al jaren vol met ideeën voor de buurt maar wist niet zo goed hoe er vorm aan te geven.

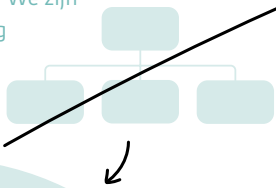


West: Overlast vermindering Hatteler Plaza Stadsveld

Hatteler Plaza is afgelopen jaren een grote trekpleister geweest voor jongeren uit heel Enschede. Er wordt gevoetbald en gebasketbald, maar ook rotzooi getrapt. Scooters reden af en aan. Jongerenwerkers van Alifa keken samen met de gemeente Enschede en politie naar de kern van het probleem. Wat zijn de signalen, waar liggen de behoeftes en knelpunten? Er werd ingezoomd op het individu. Jongerenwerk heeft maatwerk geleverd, nieuwe activiteiten ontwikkeld die bij de behoefte van de doelgroep aansluit. Ambulante rondes waren hier heel belangrijk. Tijdens onze rondes werd er tijd geïnvesteerd in gedragsbeïnvloeding, zinvolle tijdsbesteding, talentontwikkeling en sport. Wij zagen grote aantallen jongeren bij onze activiteiten, en minder jongeren op straat.

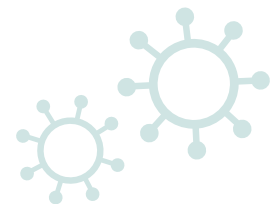
VAN WERKEN IN STADSDELEN NAAR WERKEN IN VAKTEAMS

Sterke onderlinge relaties. Altijd in beweging. Informatie stroomt vrij. We werken vanuit een duidelijke bedoeling. De organisatie draait om de inwoner. We zijn een lerende organisatie, ontwikkeling van vakmanschap staat voorop. Adaptiviteit als krachtige kwaliteit.



Sinds september 2021 sluit er wekelijks een medewerker van Opvoeden & Opgroeien aan bij Wijkwijzer De Bothoven. Zo is er meer contact gemaakt met (8) gezinnen.

De senioren van Turkse afkomst bij de ontmoetingsgroepen bij Beien en 't Proathuus kregen uitleg over de coronamaatregelen. We zagen dat zij ze beter begrepen, rustiger werden en ze deelden informatie met burens en familie.



Ondanks corona hebben we in taaltrajecten in het Praathuis zuid, Huis voor Taal & Meedoen, Lees- en Schrijfhuis en met Taal op maat en Twentse Cameraadjes (nieuw in 2021) toch ruim 500 inwoners kunnen begeleiden. 110 Vrijwilligers zetten zich hier belangeloos voor in.

Begin voorjaar 2021 was er sprake van extreem veel overlast bij Cruyffveld Roombeek. Het jongerenwerk heeft een bemiddelingsgesprek geregeld tussen 8 jongeren, een paar volwassenen, politie en jongerenwerk zelf. Dit heeft de overlast weggenomen. Het contact tussen 'klagende' buurtbewoners en de 'overlast' jongeren is ook verbeterd.

Nieuw Begin Enschede (NBE) is in 2021 onderdeel geworden van de Alifa-familie. Door ervaring, kennis en netwerk te verbinden met elkaar kunnen we nog meer vrijwilligers aan waardevol vrijwilligerswerk koppelen.



In coronatijd konden we niet samen met ouders aan tafel koffiedrinken tijdens de vakantie-activiteiten. Om dit op te lossen hebben we een avonturenpad georganiseerd. Ouders konden met kinderen verschillende spelletjes doen en stickers verdienen. Gezellig samen plezier hebben! Zo leuk om te zien hoeveel plezier de kinderen en ouders samen hadden.

Het team van medewerkers en vrijwilligers van AutoMaatje heeft in 2021 naast het team van vaste vrijwilligers, een tijdelijke poule met chauffeurs aangelegd. Bijvoorbeeld om partners van terminale patiënten te vervoeren naar het hospice. Een naaste kunnen blijven bezoeken staat voor het team voorop.

In het najaar hebben 25 moeders (en een aantal van hun kinderen) in vijf workshops onder begeleiding van een kunstenaar/docent mooie werkstukken gemaakt. Door het leren van nieuwe technieken hebben ze nieuwe talenten bij zichzelf ontdekt. De kunstwerken zijn tijdens 'de maand van Alifa' tentoongesteld bij Concordia.



Waar de behoefte er was, hebben we de ontmoetingsgroepen ondanks de coronamaatregelen, gelukkig kunnen voortzetten. Dit was voor ouders soms heel emotioneel. Ze durfden nergens naar toe of mochten nergens naar toe in verband met wel/geen coronabewijs.

Begin 2021 startten we samen met Concordia en Sportaal een jongerenoffensief, we noemden het #hardgaan053. De gemeente investeerde in ons programma waarin we allerlei (gratis) activiteiten organiseerden voor jongeren in coronatijd. We brachten de fun weer terug voor hen, en maakten toekomstperspectief een bespreekpunt. In september startte fase 2 van #hardgaan053 waarin we samen met VO-scholen huiskamers openden op scholen. Nieuwe, laagdrempelige ontmoetingsplekken voor jongeren. Jongeren kunnen er terecht voor een luisterend oor of om deel te nemen aan activiteiten van het jongerenwerk. De huiskamers zijn wekelijks 'vol'.

#HARDGAAN053
#HARDGAAN053

73 nieuwe klussen thuisadministratie senioren. Door corona zijn veel huisbezoeken niet of later ingepland, mensen (ook onze vrijwilligers) durfden persoonlijk contact niet altijd aan. Deze doelgroep senioren heeft, zeker over financiën, een grote behoefte aan persoonlijk contact in plaats van telefonisch of digitaal contact.

Ondanks alle beperkingen vanwege corona hebben de chauffeurs van AutoMaatje in 2021 ruim 6000 ritten verzorgd. 12 Senioren met kanker zijn dagelijks naar hun behandeling vervoerd door een chauffeur. De chauffeur bleef wachten totdat meneer of mevrouw klaar was.



Na corona is een nieuwe ontmoetingsgroep opgestart in de nieuwe Dorpskamer. Een prachtige plek waar de kinderen zowel binnen als buiten kunnen spelen. Ook de Stichting Enschedese Speeltuinen heeft hierbij geholpen.



237 nieuwe klussen voor het Budget Advies Team, dat zijn er 93 meer dan in 2020. Door corona maar ook door de energiecrisis kwamen er meer mensen in moeilijkheden.

Enschede werd benoemd als droomlocatie voor de 'Onvergetelijke Kookclub' die Alifa samen met Resto van Harte en Alzheimer is gestart in 2021. Het is allemaal ontzettend goed verlopen. In aangepaste vorm is ondanks corona, elke week met een kok en het vaste vrijwilligersteam van het Alzheimer Cafe gekookt en geserveerd.



Ondanks het roerige jaar, hebben we jonge moeders kunnen helpen bij hun toekomstplanning. Door met behulp van de groep een netwerk te bouwen, leerden de meiden te denken in mogelijkheden. Ze hebben in 2021 geleerd dat een netwerk hebben noodzakelijk is voor mooie toekomstplannen. Ook in 2021 konden ze al bouwen op dat netwerk, er zijn diverse vriendschappen ontstaan. We werkten samen met de groep aan opvoedvaardigheden en hot topic was talentontwikkeling.

In het nieuwe schooljaar startte Project44. 5 jongeren kregen 20 weken lang intensieve (groeps)begeleiding van rolmodel Naim. Door veel contact konden we samen bijsturen op thema's als schooluitval, groepsdruk, omgaan met geld en negatieve impact nu of in de toekomst voorkomen.



Op initiatief van wijkbewoners Martin en Grietje hebben 100 bewoners uit 't Hogeland een plantjesactie gedaan. Alle bewoners kregen een mooie hangpetunia. Naar aanleiding daarvan ontstond ook het idee het plein op te knappen. Met een beetje begeleiding hebben bewoners nu zelf herinrichting geregeld met de gemeente.

In Voortman-Amelink hebben we huis aan huis rozen uitgedeeld namens het Bewonersplatform Deppenbroek en tegelijkertijd opgehaald wat bewoners belangrijk vinden voor de buurt. Er zijn diverse acties uitgevoerd, waaronder het beschilderen van een Trafo-huisje. Bewoners waarderen het contact.



Jongeren van het Neon college zoeken jongerenwerkers op. Dit is begonnen nadat we daar in september 2021 zijn gestart met een huiskamer op school. Voorheen zochten deze jongeren ons vrijwel niet op, ze kenden Alifa niet of de drempel was toch te hoog voor deze jongeren.

Tijdens de maand van Alifa opent Concordia haar deuren aan de Langestraat en geven we samen een podium aan jonge kunstenaars. Onder toezien oog van professionele kunstenaars kregen onze jongeren de kans om hun horizon te verbreden en creatief bezig te zijn. Er werd getekend, gefotografeerd en beeldende kunst gemaakt. Aan het einde van de maand werd hun werk tentoongesteld. We ontmoetten nieuwe jongeren en ze zijn blijven hangen. Jongerenwerkers onderhouden het contact.



Het JIP signaleerde dat jongeren behoefte hebben aan het bespreken van taboe-onderwerpen. De livesessies over porno en verschillende fetisjen werd goed bekeken. Ook onderwerpen als LHBT, lachgas, liefdesverdriet en depressies werden behandeld hierover hebben we ook jongeren persoonlijk gesproken. Zo is er in het JIP (tijdens de lockdown) een meisje begeleid dat onwils veel last van liefdesverdriet had en dit met haar persoonlijk begeleider niet kon bespreken.



In coronatijd hebben circa 130 bewoners van een Livio Complex in Tweekelerveld een leuke dag gehad door de jongeren van de FC Twente Cup. 9 jongeren hebben bij alle deuren in het complex een plantje (bloembollen in een zelf gepland plantenpotje) mogen neerzetten. Het werd heel goed ontvangen.

Buurthuis 't Proathuus is in 2021 nog meer een begrip in de wijk Tweekelerveld geworden. We hebben de samenwerking met partners in en uit de wijk versterkt en zijn nog meer de nadruk gaan leggen op bewonersbetrokkenheid. Zo maken bewoners en bewonersorganisaties steeds vaker gebruik van de ruimtes, kennis en het netwerk binnen 't Proathuus. Zwik Energie Neutraal, Samen Tweekelerveld, Bewonersplatform Tweekelerveld en de wijkkrant vergaderen regelmatig in het buurthuis en we hebben in Focus Hulpverlening een nieuwe kernpartner gevonden. Daarnaast is er een start gemaakt met een ouderensoos, spellenavond en is er een moestuin ingericht in de tuin.

In 2021 is Anne4Care opgezet. Anne4Care is een digitale zorgassistent die ingezet wordt bij migrante senioren. Het is erg succesvol door verschillende functies actief te gebruiken als weekagenda, medicatieplanning, beeldbellen, radio/nieuws e.d. De deelnemers zijn zeer positief en ervaren de dienst als handig.



De zomerkampen kwamen terug door #hardgaan053! We hebben 130 jongeren meegenomen naar een buitenlocatie in Eibergen. Na een lange coronatijd was een dag met elkaar kanoën en barbecueën voor jongeren ontzettend fijn.

Met Power, RIBW en Stadsdeelmanagement is een netwerkbijsameling georganiseerd 'Ontmoeting van de Noordelingen!' Dit vanuit het idee dat als we meer ontschotten als organisaties we wellicht meer kunnen betekenen voor bewoners.



De regeerperiodes duren in ons land in de ideale situatie vier jaar. In die jaren worden voornemens, omgezet naar concrete plannen en worden plannen, concrete resultaten. In september 2021 startte mijn vierde jaar als directeur-bestuurder van Alifa. We hadden allerlei oplevermomenten gepland in 2021. De belangrijkste stap voor onze interne organisatie daarin werd de kanteling van onze organisatie. In juni maakten we deze formeel. Na grondige voorbereiding met interne Kwartiermakers maakten we onze organisatie klaar voor de toekomst. Voor zover dat binnen onze macht ligt althans. De wereld om ons heen was grillig. Wéér een coronajaar, volop politieke invloeden en nieuwe extremen voor mensen in de wijken (denk bijvoorbeeld aan de energiecrisis).

'Doen wat nodig is', dat heeft ons gedreven. Vooral ook in 2021 waren we gemotiveerd om die organisatie te zijn en blijven die er altijd is om nabij de inwoners van Enschede te zijn, ook al is er Corona. In 2021 zijn we gegroeid naar 67 medewerkers. Samen met honderden vrijwilligers en tientallen stagiaires willen we een verschil maken in de stad. In 2021 hebben we expliciet gebouwd aan een meer adaptieve organisatie. Wendbaar, onderzoekend veranderend. Dit willen we nog meer uitnuttten als onze kwaliteit. We hebben ons gericht in 2021 op het beter laten stromen van informatie in onze organisatie. Onze toppers in de wijken zijn in 2021 anders geformeerd. We hebben teams op doelen en functies ingericht. De binding met stadsdeelteams blijft, op functieniveau kunnen we nu meer doen aan gezamenlijk 'Leren & Ontwikkelen' en zo onze kwaliteit versterken.

Dat is vooral een omslag in denken en we proberen ook anderen daarbij te betrekken. We hebben onszelf getraind om meer naar buiten gericht te zijn, buiten naar binnen halen. De aankomende jaren willen we 'samenwerking' als onderdeel van ons vakmanschap nog verder ontwikkelen.

Over mijzelf en mijn collega's durf ik te zeggen dat we meer een team zijn geworden in 2021. Het was het jaar waarin meer op z'n plek viel. Ik heb verder kunnen bouwen aan mijn rol als meewerkend voorvrouw, ik ben veel bij de praktijk van ons welzijnswerk betrokken geweest. Dat wil ik nog graag blijven doen. In onze organisatie hebben we een kernteam geïntroduceerd, een team van medewerkers dat erop gericht is de welzijnswerkers te ondersteunen. Hierin zitten twee Team Ondersteunend Managers en een viertal regisseurs met elk een eigen focusgebied als kwaliteit, communicatie en programma.

Ik ben trots op alle resultaten die we hebben geboekt voor onze eigen organisatie. Ik geloof erin dat we hierdoor nog meer kunnen doen voor de inwoners van Enschede. Als je de wereld wilt veranderen, moet je zelf het goede voorbeeld geven. We zijn meer klaar voor de toekomst en dat geeft een ontzettend goed gevoel.

Liselot



Alifa verbindt.

Wij verbinden mensen aan mensen. Wij bouwen aan het netwerk van elk individueel mens en versterken de binding in buurten en wijken. Samen leven in een stad biedt oneindige kansen. Door verbinding ontstaat energie. De bron van leefplezier in Enschede.

