



ALIFA PUBLIEK JAARVERSLAG

De stad beweegt. In gezinnen, buurten en op school zien we elke dag wat ertoe doet: een sterke sociale en pedagogische basis waarin mensen elkaar vinden, meedoen en vooruitkomen. Juist daar maakt Alifa het verschil, in het gewone leven van inwoners.



WIJ VERBINDEN ENSCHEDA

VOORWOORD

Wat leuk dat je geïnteresseerd bent in het publiek jaarverslag van Alifa 2025. Voordat je het gaat lezen, wil ik graag nog iets met je delen.

Welzijnswerk krijgt veel aandacht. Natuurlijk lokaal, maar ook landelijk en regionaal. Dat is niet zo gek, want een fijn en gezond leven samen met anderen willen we allemaal. Welzijnswerk dichtbij mensen draagt daaraan bij.

Er is ook veel aandacht voor welzijnswerk omdat het bijdraagt aan het verstevigen van de sociale basis en daarmee een stad veerkrachtiger maakt. Daar waar mensen zichzelf goed kunnen redden, of elkaar helpen als dat even niet meer lukt, is minder zorg nodig. En dat is heel relevant in deze tijd, waarin de zorg onder druk staat, de mentale gezondheidsproblemen onder jongeren toenemen en sprake is van dubbele vergrijzing. Juist daarom is het belangrijker dan ooit om te investeren in welzijnswerk.

Welke rol Alifa daarin speelt? Daarover hebben we veel gesprekken gevoerd: met elkaar, met collega's van organisaties waarmee wij samenwerken, met de gemeente, scholen en zorginstellingen. Een belangrijk antwoord dat daarbij naar voren kwam, was: schoenmaker, blijf bij je leest. Bij Alifa werken professionals die weten hoe je welzijnswerk ontwikkelt en organiseert. Met onze diversiteit aan deskundigheid en de grote groep vrijwilligers kunnen we op veel terreinen van betekenis zijn voor Enschede. Denk aan jongerenwerk, opvoedondersteuning, seniorenwerk, taalondersteuning, Automaatje, thuisadministratie en nog veel meer.

Door de hoeveelheid aan dienstverlening, onze expertise en de groeiende vraag is het van belang goed in beeld te brengen hoe we de meeste impact kunnen maken. Op basis daarvan kunnen we keuzes maken. Ik ben dan ook heel blij dat we dit jaar niet alleen inhoudelijke keuzes hebben gemaakt in onze koers, maar ook hebben bepaald hoe we onszelf zien als organisatie: naast een sterk uitvoerende organisatie, ook als een adviserende organisatie. We zijn immers de oren en ogen van de stad.

Dat doen we door gebiedsgericht te werken met multidisciplinaire teams, meer datagedreven te werken, vanuit gebiedsanalyses keuzes te maken en ons vak continu te blijven ontwikkelen op basis van wat nodig is om zoveel mogelijk te betekenen voor het welzijn van de inwoners van Enschede. Op deze manier dragen we maximaal bij aan het welzijn van alle inwoners van Enschede.

Ik nodig je van harte uit om het jaarverslag van Alifa te lezen en meer te ontdekken over ons werk. En je kunt je natuurlijk voorstellen dat ik ontzettend trots ben op alle collega's en vrijwilligers die zich iedere dag inzetten voor dit belangrijke werk in Enschede.

Veel leesplezier!

- Suzan Veldhuis, directiebestuurder Alifa



INHOUDSOPGAVE

⌚ Onze koers	3
⌚ Samenwerkingen	5
⌚ Doorgaande lijn	6
⌚ Impact	9
⌚ Signaleringen	11
⌚ Strategische ontwikkelijnen	13
⌚ Team	14
⌚ Governance & organisatie-inrichting	16
⌚ Vooruitblik op 2026	18

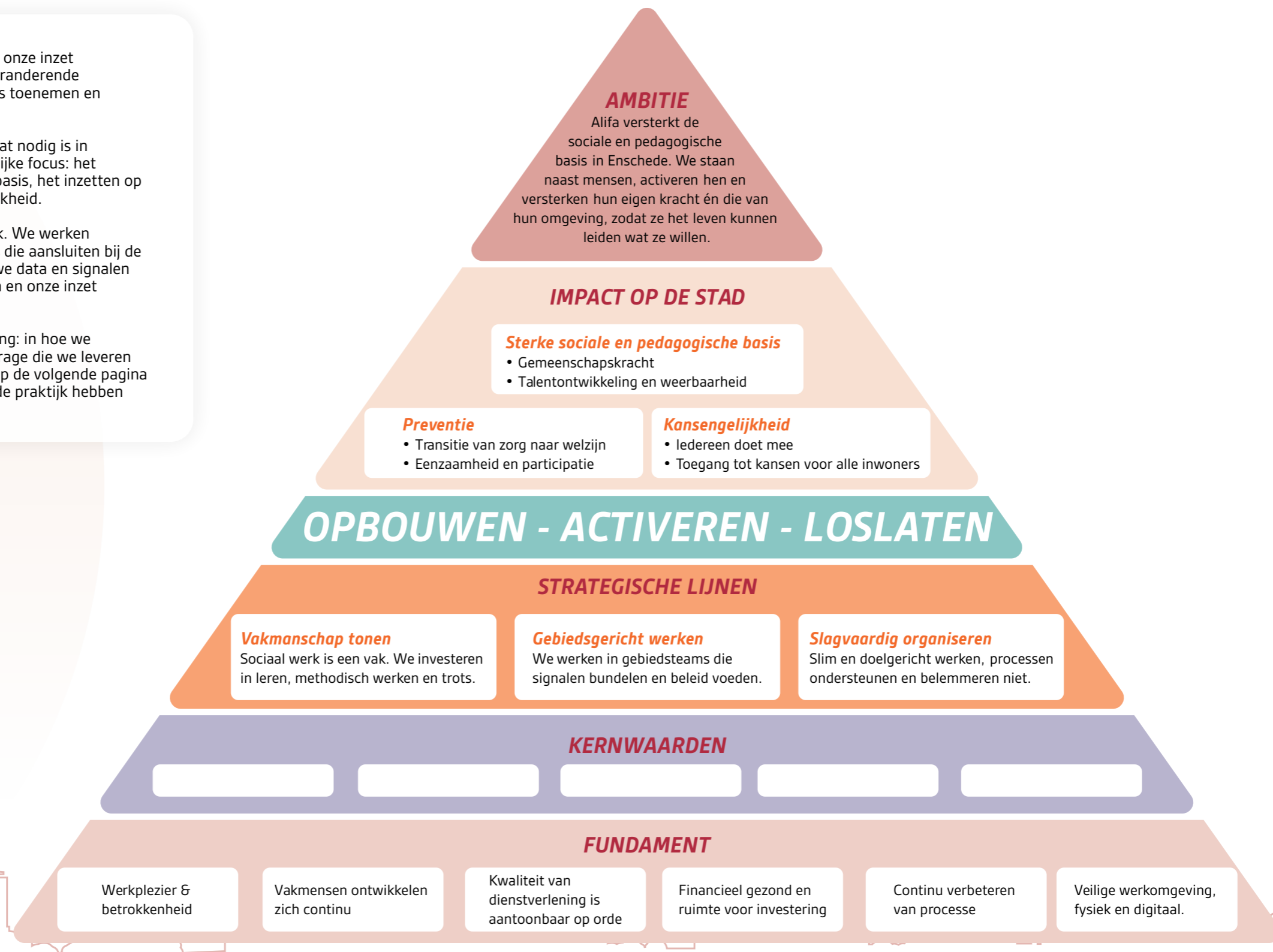
ONZE KOERS

De koers van Alifa geeft richting aan hoe wij onze inzet organiseren en verder ontwikkelen in een veranderende samenleving, waarin de vragen van inwoners toenemen en complexer worden.

Op basis van wat we zien in de praktijk en wat nodig is in de stad, hebben we gekozen voor een duidelijke focus: het versterken van de sociale en pedagogische basis, het inzetten op preventie en het bevorderen van kansengelijkheid.

Deze koers vertalen we in ons dagelijks werk. We werken gebiedsgericht, met multidisciplinaire teams die aansluiten bij de leefwereld van inwoners. Daarbij benutten we data en signalen uit de praktijk om gericht keuzes te maken en onze inzet continu te verbeteren.

Zo wordt onze koers zichtbaar in de uitvoering: in hoe we werken, samenwerken en leren en in de bijdrage die we leveren aan het welzijn van inwoners in Enschede. Op de volgende pagina laten we zien hoe we deze koers in 2025 in de praktijk hebben uitgewerkt.



HET DOEL VAN ONZE KOERS

AMBITIE

Onze ambitie vormt het kompas voor alles wat we doen:

"Alifa versterkt de sociale en pedagogische basis in Enschede.

We staan naast mensen, activeren hen en versterken hun eigen kracht én die van hun omgeving, zodat zij het leven kunnen leiden dat zij willen."

Mensen willen meedoen. Ze willen ertoe doen. Ze willen ruimte voelen om hun mogelijkheden te ontdekken en steun ervaren als het even niet lukt. Die menselijke behoefte staat centraal in alles wat we doen.

IMPACT OP DE STAD

Onze ambitie krijgt vorm in drie domeinen die de fundamenteën zijn onder een sterke stad.

We **werken aan een sociaalpedagogische basis** waarin kinderen, jongeren en volwassenen zich veilig, gezien en gesteund voelen.

We **investeren in preventie**, omdat vroeg signaleren, nabijheid en laagdrempelig contact belemmeringen wegneemt vóórdat problemen ontstaan.

En we **versterken kanselijkheid**, zodat iedereen, ongeacht achtergrond kan ontwikkelen, meedoen en vooruitkomen.

OPBOUWEN - ACTIVEREN - LOSLATEN

Deze koers vraagt om een manier van werken die in de leefwereld van mensen begint. Daarom werken we vanuit drie bewegingen:

We **bouwen aan** structuren en initiatieven die mensen de ruimte geven om elkaar te vinden.

We **activeren** wat er al is aan talent, energie en gemeenschapszin.

We **laten los** wanneer inwoners of buurten voldoende kracht hebben opgebouwd om zelf verder te dragen wat nodig is.

STRATEGISCHE LIJNEN

Om deze manier van werken waar te maken, heeft Alifa een organisatie nodig die professionals ondersteunt in hun vak. Daarom steunen we op drie strategische lijnen:

Vakmanschap tonen; omdat kwaliteit, reflectie en professionele trots de basis vormen van betekenisvol werk en daarmee het vakmanschap van welzijnswerk.

Gebiedsgericht werken; omdat je alleen ziet wat nodig is wanneer je er bent en (professionele) krachten bundelt in de leefwereld van inwoners.

Slagvaardig organiseren; omdat eenvoud en helderheid ruimte geven om te doen wat ertoe doet.

Deze lijnen maken de koers concreet. Ze verbinden visie met vakmanschap, strategie met praktijk, en geven de stad een organisatie die beweegt met wat mensen nodig hebben.

KERNWAARDEN

Onze kernwaarden zijn in 2025 samen met medewerkers opgehaald, maar nog niet vastgesteld.

We nemen bewust tijd voor dit proces, omdat kernwaarden niet alleen beschrijven wie we zijn, maar richting geven aan wie we willen zijn.

Ze vormen onze professionele standaard herkenbaar binnen de organisatie én in de stad.

In 2026 geven we deze waarden verder betekenis en verankering.

FUNDAMENT

Onder deze koers ligt een fundament dat het mogelijk maakt om haar uit te voeren. Dat fundament bestaat uit medewerkers met werkplezier en vakmanschap, een organisatie waarin leren centraal staat, betrouwbare dienstverlening, financiële stabiliteit, continue verbetering en een veilige fysieke en digitale werkomgeving.

VAN KOERS NAAR UITVOERING

2025 was het jaar waarin de koers werd gevormd.

2026 wordt het jaar waarin deze koers breed zichtbaar wordt, niet alleen in plannen en programma's, maar vooral in de dagelijkse werkelijkheid van inwoners.



alifa

verbindt de stad

SAMEN MAKEN WE DE STAD STERKER

In 2025 heeft Alifa stevig gebouwd aan samenwerkingen die het welzijnswerk versterken. Welzijn krijgt betekenis in de verbinding met anderen: met scholen, sportaanbieders, cultuurpartners, wijkteams, vrijwilligersnetwerken en bewoners zelf. Door zichtbaar aanwezig te zijn in wijken en scholen sluiten we aan op wat er leeft en brengen we mensen, initiatieven en organisaties bij elkaar. Zo ontstaat de gemeenschapskracht die nodig is om kinderen, jongeren, volwassenen en senioren te laten groeien.

We werkten intensief samen met partners zoals Sportaal, Concordia, de Bibliotheek, Samen1Enschede, SMD en School en Omgeving. Deze gezamenlijke inzet sloot aan op gemeentelijke kaders en beleidslijnen, waaronder Onze jeugd onze zorg, Bewegen Spelen Sporten, Kansrijk Enschede, Samen Leven Samen Zorg en Waardevol Oud Worden in 2050. Door op elkaars kracht te bouwen blijft ondersteuning dichtbij, toegankelijk en vindbaar voor inwoners in alle fases van het leven. Daarmee versterken we talentontwikkeling, vergroten we kansen en ontstaat een stevig fundament voor preventie.



SAMEN1ENSCHEDA

Binnen Samen1Enschede heeft Alifa in 2025 gewerkt aan een meer methodische en kennisgedreven aanpak in de brede aanpak van eenzaamheid, mede geïnspireerd door de expertise van Faktor5¹. De samenwerking richtte zich op het verbinden van partners, het delen van signalen uit de stad en het gezamenlijk inzetten van passende interventies. Tijdens netwerkbijeenkomsten en thematische werkgroepen werd kennis uitgewisseld en gezamenlijk gezocht naar werkzame manieren om de sociale basis te versterken.

Samen met de werkgroep Kunst & Welzijn is het programma Art Next Door verder ontwikkeld. Hierdoor kreeg de Week tegen Eenzaamheid niet alleen een inhoudelijke en aansprekende programmering, maar werd ook een digitale en structurele activiteitenagenda vormgegeven die de coalitie in 2026 verder kan benutten.

In de tweede helft van 2025 lag de focus op het borgen van kennis en het voorbereiden van de samenwerking richting de komende jaren. De gezamenlijke ondertekening door de coalitiepartners tijdens het decembercongres was daarbij een duidelijk teken van gedeelde ambitie en continuïteit.

¹ Faktor5 is een landelijk expertisecentrum voor de aanpak van eenzaamheid en biedt methodieken, trainingen en interventies die professionals ondersteunen bij vroegsignalering en betekenisvolle begeleiding.



SOCIAAL WERK TWENTE

Een belangrijke ontwikkeling dit jaar was de lancering van Sociaal Werk Twente: een regionaal netwerk van twaalf Twentse welzijnsorganisaties dat werkt aan een sterkere sociale basis in alle veertien Twentse gemeenten. Tijdens een regionale conferentie, georganiseerd door de Werkplaats Sociaal Domein Twente van Saxion en de samenwerkende organisaties, werd het netwerk officieel gelanceerd.

Daar stond de toekomst van sociaal werk centraal: slimmer samenwerken, regionale zichtbaarheid versterken en elkaars expertise beter benutten. Lex Staal, directeur van Sociaal Werk Nederland, benadrukte in een panelsessie het belang van het bundelen van kennis en inzet voor een krachtig sociaal fundament.

Voor Alifa betekent deelname aan Sociaal Werk Twente dat we onze lokale ervaring verbinden met een bredere beweging. We delen vakmanschap, ontwikkelen samen nieuwe werkwijzen en vertegenwoordigen het belang van sociaal werk richting partners in zorg, onderwijs en gemeenten. Deze samenwerking vergroot de mogelijkheden voor inwoners om te groeien, mee te doen en ondersteuning te vinden die bij hen past. En ze benadrukt dat de kracht van welzijn niet zit in afzonderlijke organisaties, maar in wat we samen creëren: ruimte voor ontmoeting, kansen voor talent, steun wanneer nodig en een regio waarin verschillen kleiner worden en mogelijkheden groeien.



SPORTAAL

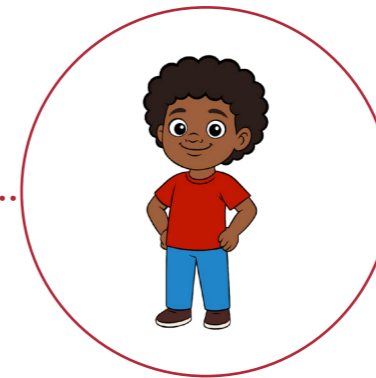
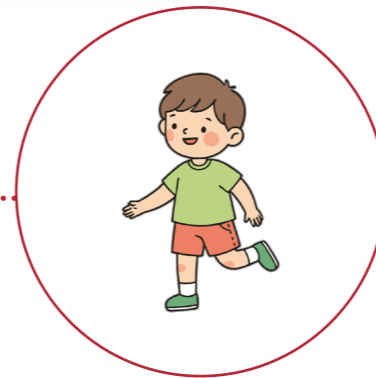
De samenwerking met Sportaal groeide in 2025 verder uit tot een strategisch partnerschap waarin sport, welzijn en participatie samenkomen. Tijdens het werkbezoek van wethouder Niels van den Berg aan De Eschpoort waar we met Liberein werken aan een zorgzame buurt werd zichtbaar hoe sport en welzijn elkaar versterken in gezondheid, ontmoeting en meedoen.

Tijdens dit bezoek ondertekenden Suzan Veldhuis (Alifa) en Ricardo Boerkamp (Sportaal) de intentieverklaring waarin onze gezamenlijke ambities zijn vastgelegd. Daarmee is een belangrijke stap gezet richting een structureel partnerschap vanuit één maatschappelijke opdracht: bouwen aan een stad waarin bewegen, ontmoeten en welzijn hand in hand gaan.

Die samenwerking werd in de praktijk al zichtbaar. In het project #hardgaan053, in de huiskamers op basisscholen en in het voortgezet onderwijs, en in activiteiten waarin we samen met Sportaal en Concordia optrekken, ontstaat een krachtige combinatie van sport, cultuur en welzijn. Samen staan we naast jongeren, met oog voor hun leefwereld én thuissituatie. Vanuit die nabijheid signaleren, verbinden en activeren we en dragen we bij aan een generatie die gezond, kansrijk en zelfbewust opgroeit in Enschede.

DOORLOPENDE LEVENSLIJN

Alifa biedt ondersteuning en activiteiten voor inwoners van Enschede in een doorlopende levenslijn. Hierin komen verschillende levensfasen aan bod. Onderstaand wordt een overzicht gegeven van de activiteiten en het aanbod van Alifa in 2025, uitgewerkt langs deze doorlopende levenslijn. Het aanbod richt zich op ontmoeting, ontwikkeling, ondersteuning en participatie en sluit aan bij de behoeften van baby's, kinderen, jongeren, volwassenen en senioren.



DE EERSTE DUIZEND DAGEN

-9 maanden tot 0 jaar

In de eerste levensjaren ligt de focus op een goede start voor kind en ouder.

- ➔ Jonge moeders (met kinderen in de leeftijd tot en met 2 jaar): Bijeenkomsten voor (aanstaande) moeders tot 25 jaar, gericht op ontmoeting, uitwisseling van ervaringen en ondersteuning in het jonge ouderschap.
- ➔ Familiehuis (tot 6 jaar): Een toegankelijke plek waar ouders met jonge kinderen terecht kunnen voor ontmoeting, informatie en ondersteuning. Professionals zijn aanwezig om vragen te beantwoorden en begeleiding te bieden.

OPGROEIEN: BABY / PEUTER / KLEUTER / SCHOOLKIND

0 tot 12 jaar

Activiteiten en ondersteuning gericht op de ontwikkeling van kinderen en de ondersteuning van ouders.

- ➔ Ontmoetingsgroepen (tot 4 jaar, soms tot 12 jaar): Groepen voor opvoedondersteuning waarin ouders met jonge kinderen elkaar ontmoeten en kinderen samen spelen.
- ➔ Themabijeenkomsten en trainingen (tot 4 jaar, soms tot 12 jaar): Bijeenkomsten voor ouders over opvoeding en ontwikkeling van kinderen.
- ➔ Triple P (tot 12 jaar): Individuele ondersteuning aan ouders bij opvoedvragen, gebaseerd op de methodiek Positief Pedagogisch Programma.
- ➔ Stap In (tot 12 jaar): Kennismakingsgesprekken waarin ouders informatie krijgen over ondersteuning en activiteiten van Alifa.

- ➔ Spel aan Huis (2 – 7 jaar): Begeleiding aan huis waarbij ouders worden ondersteund om spel in te zetten als middel voor ontwikkeling.
- ➔ Incidentele activiteiten en vakantieactiviteiten: Activiteiten voor kinderen en gezinnen gericht op ontmoeting, ontwikkeling en vrijetijdsbesteding.
- ➔ Talentontwikkeling en cultuur: Activiteiten die kinderen stimuleren hun talenten te ontdekken en ontwikkelen.
- ➔ Kinderwerk (vanaf 4 jaar): Activiteiten waarin kinderen elkaar ontmoeten en deelnemen aan spel- en ontwikkelingsactiviteiten.
- ➔ Huiskamers op basisscholen: Informele plekken op scholen waar kinderen na schooltijd kunnen verblijven en deelnemen aan activiteiten.



JONGEREN

12 tot 21 jaar

Activiteiten en begeleiding gericht op ontwikkeling, participatie en het versterken van sociale netwerken.

- ➔ Inlopen (algemeen, sport- en meideninloop): Laagdrempelige ontmoetingsplekken voor jongeren.
- ➔ Incidentele activiteiten en vakantieactiviteiten: Activiteiten gericht op ontmoeting, talentontwikkeling en vrijetijdsbesteding.
- ➔ Talentontwikkeling en trainingen: Activiteiten en trainingen gericht op persoonlijke ontwikkeling en vaardigheden.
- ➔ Huiskamers op middelbare scholen: Ruimtes waar jongeren na schooltijd kunnen verblijven en ondersteuning kunnen krijgen.
- ➔ Preventie met Gezag: Samenwerking met partners zoals politie en Halt gericht op het versterken van weerbaarheid van jongeren en het voorkomen van criminaliteit.

- ➔ Jongerenwerk op school en in de wijk: Jongerenwerkers zijn aanwezig in scholen en in de openbare ruimte om jongeren te ondersteunen en contact te onderhouden.
- ➔ Join Us (18 – 24 jaar): Groepsprogramma voor jongeren die ondersteuning nodig hebben bij het versterken van hun sociale netwerk.
- ➔ Bike Works (tot 25 jaar): Praktijkgericht traject waarin jongeren technische vaardigheden ontwikkelen en werkervaring opdoen.
- ➔ Studio15 (tot 30 jaar): Een ontwikkelplek voor creatieve talenten waar jongeren hun vaardigheden kunnen ontwikkelen en begeleiding kunnen krijgen.

VOLWASSENEN

21 tot 65 jaar

Voor volwassenen richt het aanbod zich op het versterken van zelfredzaamheid, taalvaardigheid, financiële stabiliteit en maatschappelijke participatie.

- ➔ Taal op Maat (individueel en groepen): Ondersteuning bij het verbeteren van de Nederlandse taalvaardigheid.
- ➔ Lees- en Schrijfhuis: Advies en doorverwijzing naar passend taalaanbod.
- ➔ Praathuis: Groepsbijeenkomsten waarin deelnemers oefenen met het spreken van Nederlands.
- ➔ Taalcafé en taallessen SIVE: Informele bijeenkomsten waarin deelnemers hun taalvaardigheid ontwikkelen.
- ➔ SIVE activiteiten: Activiteiten voor vrouwen gericht op ontmoeting, ontwikkeling en participatie.
- ➔ Nieuw Begin Enschede: ondersteuning bij herstel en nieuwe kansen om te participeren via vrijwilligerswerk.
- ➔ Thuisadministratie: Ondersteuning bij het op orde brengen en houden van de administratie.
- ➔ Budgetadvies: Inzicht in inkomsten en uitgaven en ondersteuning bij financiële keuzes.
- ➔ Belastinginvulhulp: Hulp bij het invullen van belastingaangiften.
- ➔ Bespaarcoaches (21+): Advies over energiebesparing en het verlagen van woonlasten.
- ➔ Fixbrigade (21+): Praktische ondersteuning bij kleine energiebesparende maatregelen in huis.
- ➔ Samen1Enschede: Initiatieven gericht op het versterken van sociale netwerken en verbinding in buurten en wijken, preventief op het gebied van eenzaamheid.



SENIOREN

55 / 65+ JAAR

Activiteiten en ondersteuning gericht op ontmoeting, zelfredzaamheid en het voorkomen van eenzaamheid.

- ➔ Migrantenontmoetingsgroepen: Ontmoetingsgroepen voor ouderen met een migratieachtergrond.
- ➔ ANWB AutoMaatje: Vrijwilligers vervoeren minder mobiele ouderen tegen een geringe onkostenvergoeding.
- ➔ Booschappendienst: Ondersteuning voor senioren die niet zelfstandig booschappen kunnen doen.
- ➔ Preventiemakelaar: Ondersteuning bij het vinden van passende activiteiten en daginvulling.
- ➔ Vindt Gezelschap: Platform dat ouderen helpt om nieuwe sociale contacten te leggen.
- ➔ Maatje voor een praatje: Vrijwilligers bieden gezelschap via gesprekken of activiteiten.

- ➔ Senior Whizzkids: Vrijwilligers ondersteunen bij digitale en technische vragen.
- ➔ Zorgzame buurten: Initiatieven die bewoners stimuleren naar elkaar om te kijken.
- ➔ Dementieketen: kookclub voor mensen met dementie en hun partners.
- ➔ Alzheimer café: maandelijks komen verschillende thema's aan bod door verscheidene deskundigen.
- ➔ Bennie Oud: een informatiepakket ontwikkeld door de Twentse Koers op de themalijn Ouderen. De thema's bestaan uit mantelzorg, bewegen, wonen, financiën en zingeving. Wij organiseren deze bijeenkomsten een aantal maal per jaar, samen met partners.
- ➔ ESO: We financieren 8 verschillende ouderen sociëteiten (en bezoeken ze ook) in Enschede.

DOORLOPENDE LIJN

Hoewel activiteiten zijn gekoppeld aan leeftijdsgroepen, wordt in de praktijk flexibel omgegaan met deze indeling. Afhankelijk van de ondersteuningsvraag kunnen inwoners deelnemen aan activiteiten buiten hun primaire leeftijdscategorie.

Hiermee realiseert Alifa een doorlopende ondersteuningslijn die inwoners gedurende verschillende levensfasen ondersteunt.

Daarnaast verbinden wij de verschillende leeftijdsgroepen via de wijkgerichte aanpak.



ONZE IMPACT OP DE STAD

Impact laat zich niet alleen vangen in cijfers. Natuurlijk laten de aantallen zien wat de reikwijdte van onze inzet is, maar de betekenis van ons werk is zichtbaar geworden in mensen, in buurten en in kleine momenten die verschil hebben gemaakt.

In een jongere die heeft durven vertellen wat hem bezighoudt.
In een ouder die zich gesteund heeft gevoeld.
In een senior die weer heeft meegedaan.
In een vrijwilliger die heeft gemerkt dat zijn bijdrage ertoe doet.

Dáár, in die dagelijkse werkelijkheid, komt het effect en de impact van alles wat we vanuit Alifa doen tot leven.



EEN STERKE SOCIALE EN PEDAGOGISCHE BASIS

Een stevige start voor jonge ouders

Het Familiehuis heeft een toegankelijke en herkenbare plek geboden voor ouders met jonge kinderen. Bijeenkomsten rondom hechting, opvoeden, ontwikkeling, balans en mentale gezondheid hebben geleid tot meer rust en zelfvertrouwen in gezinnen. In verschillende wijken hebben nieuwe ouder- en ontmoetingsgroepen een belangrijke rol gespeeld in het versterken van pedagogische vaardigheden, het vergroten van netwerken en het normaliseren van opvoedvragen. Veel ouders hebben hierdoor stappen gezet richting zelfstandigheid, opleiding of vrijwilligerswerk.

Schoolgaande kinderen in beeld

Op basisscholen is de pedagogische basis versterkt door de structurele aanwezigheid van jongerenwerkers. Pauzerondes, themabijeenkomsten en naschoolse activiteiten hebben geleid tot sneller signaleren, minder escalaties en meer veiligheid in groepen. In meerdere wijken zijn huiskamers op school ontstaan: plekken waar kinderen kunnen ontladen, zich kunnen uitspreken en sociale vaardigheden kunnen oefenen. Leraren en ouders hebben ervaren dat kinderen hierdoor meer zelfvertrouwen hebben gekregen, beter grenzen aangeven en zich prettiger voelen in de groep.

Thuis de opvoedbasis versterken

Via Triple P-trajecten en aanvullende begeleiding hebben ouders concrete handvatten gekregen om positief en voorspelbaar op te voeden. Door samen te werken met scholen, consultatiebureaus en kinderopvang is opvoedondersteuning dichterbij gezinnen georganiseerd. Ouders hebben beter leren omgaan met stress, gedrag en communicatie, wat thuis heeft geleid tot meer stabiliteit en ontspanning. Ook in ontmoetingsgroepen zijn moeilijke onderwerpen

besproken, zoals relaties, sociale druk en veiligheid, waardoor ouders nieuwe inzichten hebben opgedaan en elkaar zijn gaan ondersteunen.

Jongeren in de wijk

Jongerenwerkers en rolmodellen zijn een vertrouwd onderdeel geworden van het dagelijks leven in veel wijken. Door aanwezig te zijn op pleinen, in speeltuinen, jongerencentra, scholen, sportlocaties en culturele instellingen hebben zij jongeren vroegtijdig bereikt en begeleid. Jongeren hebben via sport, meidenwerk, creatieve activiteiten, talentontwikkeling, culturele initiatieven en begeleidingstrajecten nieuwe mogelijkheden ontdekt. Onder andere door samenwerking met organisaties, scholen, speeltuinen, Sportaal en culturele partners heeft het jongerenwerk nieuwe groepen jongeren bereikt en hen geholpen om hun plek te vinden, zich veilig te voelen en positieve keuzes te maken.

Senioren verbonden en actief

Seniorenwerkers zijn zichtbaar geweest in wijken, ontmoetingsplekken en achter de voordeur. Door laagdrempelige gesprekken en signalering zijn zorgen vroeg opgepakt. Senioren hebben via ontmoetingsgroepen, voorlichtingsbijeenkomsten, beweegactiviteiten, maatjesprojecten en ondersteuning in praktische zaken nieuwe contacten opgedaan en zich gesteund gevoeld. In verschillende wijken is gewerkt aan zorgzame buurten, waarin partners en bewoners elkaar versterken. Ook zijn programma's gestart die aansluiten bij de behoeften van migranten ouderen, met cultuur sensitieve vrijwilligers en laagdrempelige groepsactiviteiten. Deze inzet heeft bijgedragen aan meer veiligheid, meer verbinding en minder eenzaamheid.

PREVENTIE VANUIT DE LEEFWERELD

Preventie heeft gewerkt omdat ondersteuning toegankelijk, zichtbaar en nabij was. Op scholen, in wijken, in speeltuinen, in ontmoetingsruimtes en bij mensen thuis zijn signalen vroeg opgemerkt en is direct gehandeld. Door vaste gezichten die aansluiten bij de leefwereld, hebben kinderen, jongeren, ouders en senioren hun vragen op tijd kunnen stellen en passende ondersteuning gevonden. In gezinnen heeft ondersteuning geleid tot meer overzicht, minder stress en sterkere opvoedvaardigheden. In wijken hebben sport, ontmoetingen en talentprogramma's jongeren geholpen om gezonde keuzes te maken en sociale binding op te bouwen. Ouders hebben via ontmoetingsgroepen stappen gezet in zelfvertrouwen, taal en netwerkopbouw.

Bij senioren heeft vroeg signalering bijgedragen aan het voorkomen van problemen rondom veiligheid, gezondheid en zelfredzaamheid. Door ondersteuning te organiseren vóórdat formele zorg nodig is, is de sociale basis steviger geworden en zijn escalaties verminderd.

“WE MOETEN ONZE ZONEN LEREN GOEDE MANNEN TE ZIJN.” - DEELNEMER OPGROEIEN EN OPVOEDEN

KANSENGELIJKHEID IN ALLE WIJKEN

Kansengelijkheid is gegroeid doordat inwoners beter hun weg hebben gevonden naar taal, ontmoeting, opvoedondersteuning, sport, cultuur en vrijetijdsbesteding. De Taalaanpak heeft inwoners geholpen om de Nederlandse taal te oefenen en zo zelfstandiger te worden in school, werk en dagelijks leven. SIVE heeft vrouwen ruimte geboden om zichzelf te ontwikkelen, nieuwe vaardigheden te ontdekken en sociale netwerken te versterken. Ontmoetingsgroepen, wijkactiviteiten en vrijwilligerswerk hebben inwoners gesteund in het meedoen aan de samenleving.

In samenwerking met partners is ingezet op jongerenparticipatie, talentontwikkeling, sport, cultuur, opvoeding en gezondheid. Door samenwerking met Sportaal zijn bewegen en gezondheid vanzelfsprekender onderdeel geworden van participatie en preventie. Senioren hebben via laagdrempelige ontmoetingsplekken, maatjesprojecten, voorlichting en digitale ondersteuning nieuwe manieren gevonden om verbonden te blijven en hun eigen kracht te behouden.

Samen laat dit zien hoe drempels zijn verlaagd, hoe meer inwoners aansluiting hebben gevonden en hoe kansen om mee te doen zijn vergroot.

IMPACT IN CIJFERS



KINDEREN EN JONGEREN

- ⌚ 19.608 contactmomenten met jongeren
- ⌚ 216 jongeren per week in de huiskamers
- ⌚ 4 kennismakingsdagen om de overgang naar het VO te verkleinen
- ⌚ 34 activiteiten samen met partners georganiseerd om jeugd kennis te laten maken met sport, cultuur, participatie en positieve gezondheid
- ⌚ 10 thema's op 3 basisscholen gericht op onderwerpen als: hoe ga ik om met; huiswerk, financiën & balans. Hier hadden we 69 unieke deelnemers

TAAL & PARTICIPATIE

- ⌚ 6.323 bezoeken aan het Praathuis
- ⌚ 72 deelnemers aan Taal op Maat (zowel 1-op-1 als in groepen)
- ⌚ 705 bezoeken aan het SIVE Taalcafé

OUDERS EN OPVOEDING

- ⌚ 3.357 contactmomenten met opvoeders
- ⌚ 46 Triple P trajecten
- ⌚ In het tweede halfjaar van 2025 werden 1.050 volwassenen en 939 kinderen bereikt.



"DE GROEP HEEFT MIJ STERKER GEMAAKT – ALS MOEDER EN ALS VROUW."

SENIOREN

- ⌚ 3.393 contactmomenten met senioren
- ⌚ 139 deelnemers aan Vind Gezelschap



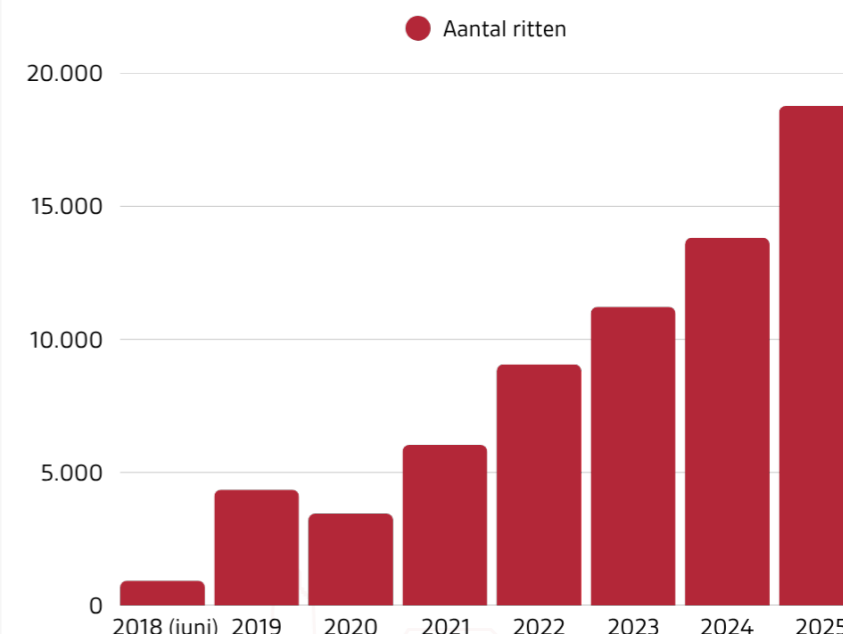
"DOOR BIKEWORKS HEB IK MEER STRUCTUUR EN AFLEIDING IN MIJN LEVEN."

BESTAANSZEKERHEID

- ⌚ 595 casussen vanuit het Budget Advies Team (exclusief de hulpvragen bij de Wijkwijzers)
- ⌚ 239 casussen voor thuisadministratie
- ⌚ 1.280 huisbezoeken vanuit de Fixbrigade
- ⌚ 13.887 aangebrachte energiebesparende producten

MOBILITEIT

- ⌚ 18.768 ritten met Automaatje
- ⌚ 141 vrijwilligers



SIGNALERINGEN EN TRENDS

Wat we dagelijks zien in buurten, op scholen en bij ontmoetingsplekken geeft een beeld van hoe het met inwoners gaat. Door dicht bij mensen te werken, horen we vroeg waar spanning ontstaat, waar behoefte ontstaat aan steun en waar de sociale basis sterker of kwetsbaarder wordt. Hieronder beschrijven we de belangrijkste signaleringen die we in 2025 hebben opgehaald, per stadsdeel én in de stedelijke ontwikkelingen die overal terugkomen.

STEDELIJKE ONTWIKKELINGEN; SIGNALLEN DIE OVERAL TERUGKOMEN

⊕ DRUK OP BESTAANZEKERHEID

Steeds meer inwoners ervaren stress door ingewikkelde regelroutes, digitale processen en opeenstapeling van financiële zorgen. Vrijwilligers in Thuisadministratie en het Budget Advies Team signaleren dat mensen in de knel raken door gebrek aan overzicht en moeite met digitale dienstverlening. Veel inwoners geven aan dat het ingewikkeld is om zelfstandig regelzaken te doen: niet omdat ze het niet willen, maar omdat systemen niet altijd duidelijk zijn.

⊕ DIGITALISERING ALS BARRIÈRE

In verschillende wijken wordt duidelijk dat digitalisering een nieuwe laag van uitsluiting veroorzaakt. Inwoners raken sneller vast bij online formulieren, DigiD-procedures of aanvragen. Professionals merken dat hierdoor kleine vragen snel groter worden, simpelweg omdat mensen niet meer weten waar ze moeten beginnen.

⊕ TOENEMENDE MENTALE DRUK BIJ JONGEREN

Jongeren spreken vaker openlijk over onzekerheid, online druk, relaties en grenzen. Professionals horen dat jongeren behoefte hebben aan rust, overzicht en plekken waar zij zonder oordeel kunnen praten. In alle stadsdelen komt naar voren dat sociale media een grote rol spelen in de beleving en het gedrag van jongeren.

⊕ EENZAAMHEID IN VERSCHILLENDE LEVENSFASEN

Eenzaamheid komt niet alleen voor bij ouderen, ook jonge ouders, nieuwkomers en jongeren benoemen dat zij zich soms alleen voelen. Ontmoeting en lichte ondersteuning blijven een duidelijke behoefte. Zowel SIVE als Taalaanpak-locaties melden dat mensen vooral komen voor contact en herkenning.

⊕ ZICHTBAARHEID VAN LICHT ODERSTEUNING WERKT PREVENTIEF

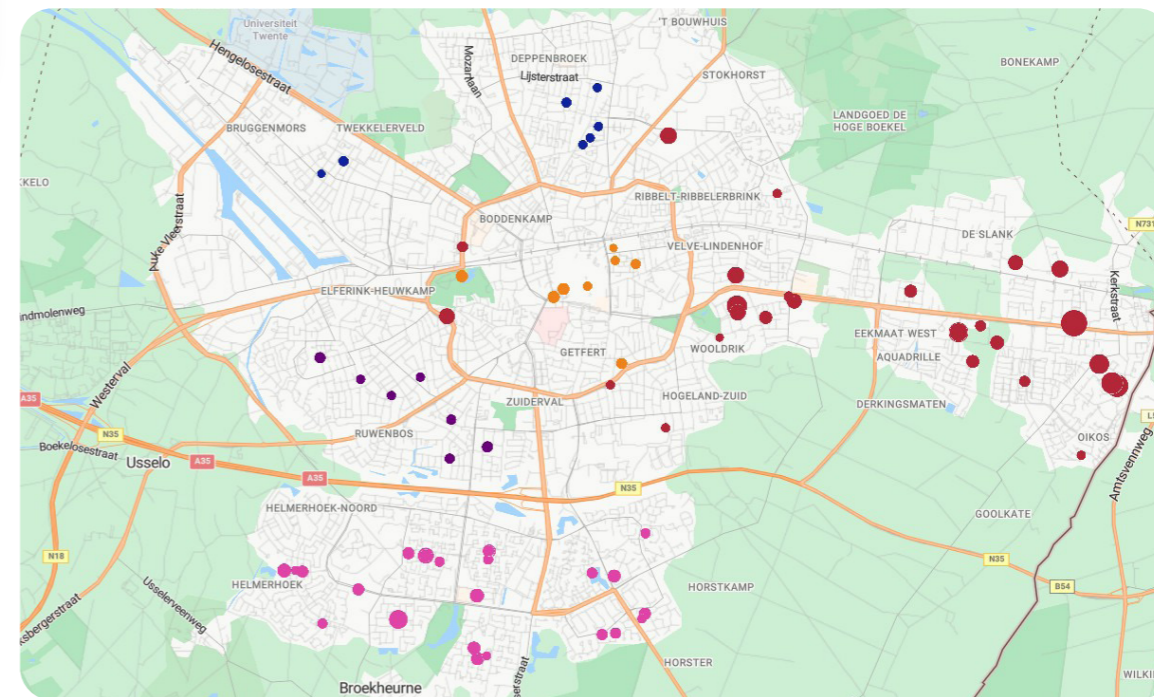
Bijvoorbeeld via Welzijn op Recept melden huisartsen en wijkteams dat zij vaker inwoners zien die niet per se zorg nodig hebben, maar sociale steun, ontmoeting of structuur. Wijkprofessionals signaleren dat deze lichte vormen van ondersteuning veel spanning wegnemen voordat problemen verzwaren.

⊕ GEMEENSCHAPSKRACHT GROEIT WAAR AANWEZIGHEID STABIEL IS

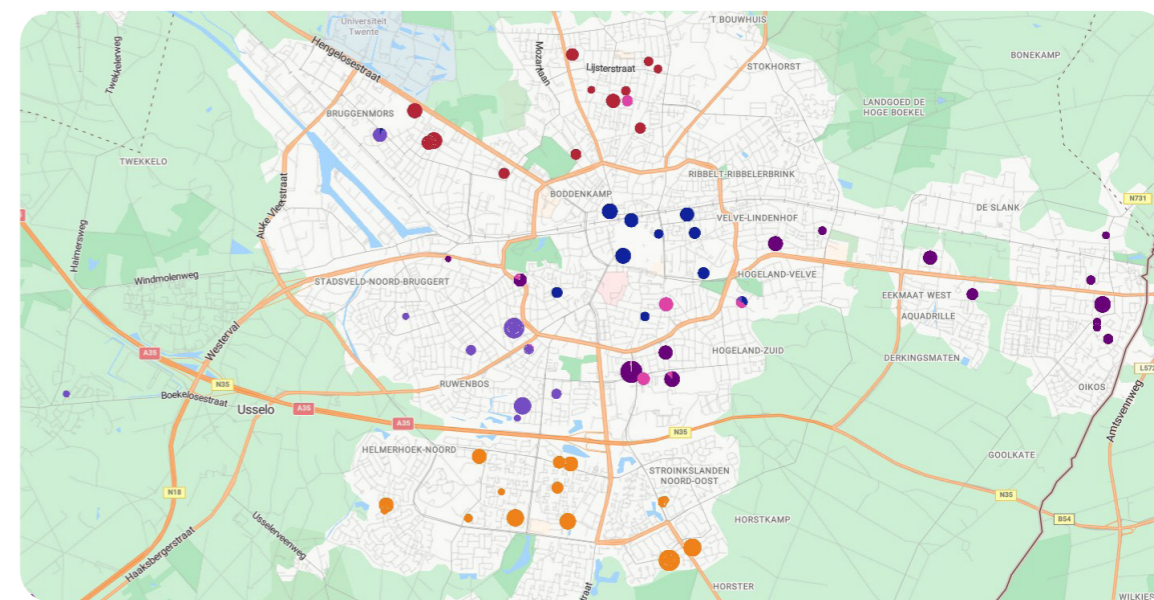
Overal waar professionals langdurig aanwezig zijn, in speeltuinen, buurthuizen, jongerencentra of taalgroepen, komen signalen sneller naar boven. Bewoners geven aan dat zij zich eerder uitspreken wanneer er vertrouwde gezichten zijn. Dit wordt als essentieel gezien door partners in alle stadsdelen.

**"IK KAN HIER GEWOON MEZELF ZIJN, EN DAT VIND IK FIJN."
- DEELNEMER JONGERENWERK**

AMBULANT WERK



GROEPSWERK



SIGNALERINGEN EN TRENDS

STADSDEEL WEST

Kinderen en jongeren zoeken toegankelijke, voorspelbare plekken waar zij zonder afspraak terecht kunnen; de Huiskamer op de basisschool bevestigt deze behoefte aan rust en overzicht.

Ouders geven aan dat zij eerder en laagdrempeliger ondersteuning willen vinden, zonder direct in een zorgroute te komen.

Professionals merken dat ouders onzekerheid ervaren door sociale media en prestatiedruk; de behoefte aan duidelijke grenzen en uitleg over digitale opvoeding wordt nadrukkelijk gehoord.

Scholen vragen om een sterkere doorgaande lijn tussen school, thuis en wijk, omdat signalen van kinderen op meerdere plekken zichtbaar zijn maar niet altijd worden verbonden.

STADSDEEL CENTRUM

In het Centrum valt op dat jongeren steeds meer zoeken naar creatieve en informele plekken om zich te uiten. Studio15 is daarvan een voorbeeld: jongeren trekken naar plekken waar zij kunnen experimenteren met muziek, film, kunst en identiteit. Professionals signaleren dat deze plekken ook een belangrijke rol spelen in vroegsignalering, omdat jongeren zich er openlijker uitspreken over stress, sociale druk of thuissituaties.

Tegelijkertijd zorgt het wisselen van locaties in het gebied soms voor onrust: jongeren hechten aan vaste gezichten en herkenbare plekken. Wanneer die veranderen, zoeken zij opnieuw naar verbinding. Scholen en (cultuur)partners geven aan dat jongeren behoefte hebben aan duidelijkheid en stabiliteit in hun dagelijkse omgeving.

STADSDEEL NOORD

In Noord zien we een groeiende groep vroege tieners die eerder buiten beeld bleef: kinderen van 10 tot 12 jaar die veel tijd buiten doorbrengen, maar nog niet de zelfstandigheid hebben van oudere jongeren. Op Cruyff Courts, sportvelden en speeltuinen signaleren professionals dat deze groep soms zoekende is naar grenzen en sociale vaardigheden.

Daarnaast is zichtbaar dat groepen jongeren sneller spanning opbouwen wanneer er onvoldoende structuur of toezicht is. In samenwerking met wijkcoaches en politie wordt gemeld dat gezamenlijke aanwezigheid bijdraagt aan rust in groepen waarin dynamiek snel kan kantelen. Ouders in Noord geven aan dat zij steun waarderen die vroeg en duidelijk is, zonder zware maatwerktrajecten.

STADSDEEL OOST

In Oost valt vooral op dat meiden behoefte hebben aan veilige, herkenbare plekken om te praten over onderwerpen die zij thuis of op school minder makkelijk bespreken. Thema's als vriendschappen, grenzen, relaties en online druk komen veel naar voren. Meidenwerk wordt hierdoor gezien als een belangrijke voorziening die niet alleen sociale veiligheid biedt, maar ook inzicht geeft in wat er speelt onder meisjes in de wijk.

Daarnaast blijft de overgang tussen basisschool en voortgezet onderwijs een kwetsbaar moment. Jongeren en ouders geven aan dat het zoeken naar aansluiting, nieuwe sociale verbanden en schooldruk spanning met zich meebrengt. Professionals merken dat jongeren in deze periode gevoeliger zijn voor groepsdruk en onzekerheid.

STADSDEEL ZUID

In Zuid valt op dat herkenbare rolmodellen veel invloed hebben op jongeren die moeilijk bereikt worden. Wanneer jongeren iemand zien die lijkt op henzelf, ontstaat er sneller vertrouwen. Deze herkenbaarheid helpt bij het bespreken van groepsdruk, keuzes en gedrag.

Ook speelt de fysieke omgeving een grote rol. Speeltuin Smiley ontwikkelt zich tot een wijkanker: een plek waar ouders, tieners en jonge kinderen elkaar vinden. Professionals merken dat langdurige aanwezigheid in zo'n plek ervoor zorgt dat signalen vroeg worden gedeeld. Daarnaast klinkt de behoefte aan een vaste plek voor ouders en jonge kinderen, vergelijkbaar met het Familiehuis in andere stadsdelen nadrukkelijk terug in gesprekken met partners.

"DOOR DE TRIPLE P TRAINING KIJK IK ANDERS NAAR GEDRAG; WE SPREKEN NU DEZELFDE TAAL."



"IK HEB MEER RUST GEKREGEN; IK BEN EEN LEUKERE MOEDER GEWORDEN."

STRATEGISCHE ONTWIKKELLIJNEN

De drie strategische lijnen; vakmanschap tonen, gebiedsgericht werken en slagvaardig organiseren geven woorden aan wat in 2025 zowel werd ontwikkeld als zichtbaar werd in de praktijk. Ze beschrijven niet alleen waar we naartoe bewegen, maar ook hoe we in het afgelopen jaar al hebben gewerkt: met stevige professionele standaarden, met teams die aansluiten bij de dynamiek van buurten en met een organisatie die steeds eenvoudiger, lerend en meer ondersteunend is ingericht. Vanuit deze lijnen wordt zichtbaar hoe de koers in 2025 vorm kreeg in het dagelijks werk: in gedrag, in keuzes en in de manier waarop professionals aanwezig waren in de leefwereld van inwoners.

SLAGVAARDIGE ORGANISATIE

In 2025 heeft Alifa verdere stappen gezet in het versterken van het vakmanschap van medewerkers. Door structurele intervisie, collegiale consultatie en themagerichte kwartaalbijeenkomsten is methodisch en integraal werken beter verankerd geraakt in de teams. Deze momenten hebben ruimte geboden om ervaringen te delen, dilemma's te bespreken en het professionele handelen sterker te verbinden met wat medewerkers in de wijk zien en horen, én met de kennis die zij ophalen bij partners.

Digitalisering heeft daarbij nieuwe aandachtspunten gevraagd. Een interne privacy-audit heeft geleid tot een concreet verbeterplan voor gegevensbescherming en informatievoorziening. Een belangrijk onderdeel van professionalisering was de organisatiebrede studiedag, die voor het eerst in co-creatie met medewerkers tot stand is gekomen. Wat begon als een idee vanuit de directie, is uitgewerkt door een projectgroep van collega's die op basis van opgehaalde input het programma hebben vormgegeven.

Tijdens deze studiedag hebben medewerkers via diverse workshops kennisgemaakt met de mogelijkheden van AI en digitale ondersteuning, altijd met behoud van de menselijke maat. Daarnaast zijn zij meegenomen in de nieuwe koers en hebben zij actief gewerkt met de kernwaarden die wij als organisatie aan het ontwikkelen zijn. De studiedag heeft daarmee niet alleen bijgedragen aan vakinhoudelijke ontwikkeling, maar ook aan gezamenlijke reflectie, verbinding en professionele identiteit.

In het najaar van 2025 is gestart met het ophalen van input voor de nieuwe kernwaarden van Alifa. De themasessie, de studiedag en een organisatiebrede evaluatie hebben samen waardevolle inzichten opgeleverd. Deze input wordt in 2026 door het MT meegenomen bij het vaststellen van de kernwaarden, zodat zij richtinggevend kunnen worden voor ons dagelijks handelen.

Daarnaast heeft Alifa in 2025 een eerste stap gezet richting strategisch opleiden. Via de landelijke SO-ZW-subsidie (Strategisch Opleiden in Zorg en Welzijn) is een uitgebreid activiteitenplan ingediend. Deze regeling ondersteunt werkgevers in zorg en welzijn bij strategische opleidingsactiviteiten. Met deze aanvraag heeft Alifa een basis gelegd voor een meerjarig opleidingsbeleid dat medewerkers ondersteunt in hun professionele ontwikkeling.

De externe audit voor het Keurmerk Sterk Sociaal Werk heeft bevestigd dat de basis op orde is en dat Alifa verder groeit in kwaliteit, samenwerking en bedrijfsvoering. Door duidelijke kaders, bewustwording en regelmatige reflectie is in 2025 meer rust en ruimte ontstaan om professioneel en met impact te handelen.

VAKMANSCHAP TONEN

In 2025 is verder gebouwd aan een werkwijze die nog beter aansluit op de lokale opgaven in de stadsdelen. Medewerkers hebben signalen en verhalen uit de wijk systematischer gebundeld, waardoor teams scherper zicht hebben gekregen op wat er speelt en waar ondersteuning het meeste effect heeft. Door rapportages te verbeteren en de eerste dashboards in te richten, konden teams trends en behoeften sneller herkennen en omzetten in gerichte acties.

In de stadsdelen zijn bestaande initiatieven versterkt en nieuwe activiteiten ontwikkeld die aansluiten bij wat inwoners nodig hebben. Inlopen zijn uitgegroeid tot vaste ontmoetingsplekken, oudergroepen zijn ontstaan vanuit concrete vragen en sport- en talentprogramma's zijn doorontwikkeld in samenwerking met jongeren, ouders en partners. Door een nauwe samenwerking met scholen, speeltuinen, wijkcoaches, zorgaanbieders en andere organisaties konden medewerkers snel schakelen en gericht adviseren.

De verbinding tussen vakteams en gebiedsteams is sterker geworden. Expertise vanuit jeugd, opvoeden, senioren, taal, cultuur, vrijwilligerswerk en welzijn is meer samengekomen, waardoor een integraal beeld is ontstaan van vragen, kansen en aandachtspunten in wijken. Het structureel verzamelen van signalen en de ontwikkeling van datagedreven inzicht vormen daarmee een belangrijke basis voor impactgericht werken. In 2026 kan Alifa daardoor samen met de gemeente Enschede een volgende stap zetten met een pilot Impactgericht werken- en rapporteren in stadsdeel Zuid.



"TIJDENS DE EXTERNE AUDITS WERDEN ER GOEDE VRAGEN GESTELD. DIT ZORGDE VOOR MOOIE GESPREKKEN EN SOMS ZELFS NIEUWE INZICHTEN."

- MARGIEN, MEDEWERKER ALIFA



GEBIEDSGERICHT WERKEN

In 2025 heeft Alifa gewerkt aan het vereenvoudigen en versterken van de interne organisatie, zodat professionals meer tijd en aandacht kunnen besteden aan inwoners. De nieuwe overlegstructuur sluit beter aan op het werken in stadsdeelteams en stedelijke programma's. Door rollen en verantwoordelijkheden te verduidelijken, kunnen teams makkelijker samenwerken en werden besluiten helderder en consistentier.

Daarnaast zijn de eerste werkprocessen gestandaardiseerd en is projectmatig werken breder geïntroduceerd. Dit heeft geholpen om samenhang te creëren, voortgang te bewaken en stappen sneller en gestructureerder te zetten. De voorbereidingen op de nieuwe kwaliteitscyclus (PDCA) hebben gezorgd voor een fundament waarop teams vanaf 2026 praktisch kunnen monitoren, reflecteren en verbeteren, niet om te rapporteren om het rapporteren, maar om scherp te krijgen wat werkt en waarom.

Digitalisering is eveneens doorontwikkeld. Door digitale rapportages te verbeteren en het fundament te leggen voor dashboards en signalering, ontstaat meer overzicht en kan Alifa sneller en beter sturen op wat er in de stad gebeurt. Daarmee is in 2025 gewerkt aan een organisatie die vooruitkijkt, duidelijkheid biedt en lerend blijft, en professionals de ruimte geeft om te doen wat voor inwoners van betekenis is.

TEAM

De ontwikkeling van onze organisatie heeft in 2025 vooral vorm gekregen door de inzet en betrokkenheid van ons team: medewerkers én vrijwilligers.

Terwijl we werkten aan een nieuwe koers, is duidelijk geworden dat onze interne werkwijze moest meebewegen met wat het werk in de wijken vraagt. Daarom is gewerkt aan de verdere ontwikkeling van een integraal Managementteam, met daaronder een team Advies & Ondersteuning dat professionals ondersteunt in hun dagelijkse werk. Deze structuur heeft gezorgd voor meer helderheid in rollen en samenwerking.

Teamleden zijn op verschillende momenten betrokken geweest bij het aanscherpen van onze koers en werkwijze. Tijdens kwartaalbijeenkomsten, ontwikkelsessies en de studiedag in oktober zijn perspectieven opgehaald, gedeeld en verwerkt in de verdere organisatieontwikkeling. In themasessies rondom de kernwaarden hebben collega's actief meegedacht, waarmee een stevige basis is gelegd voor de verdere uitwerking in 2026.

Binnen de stadsdeelteams hebben professionals met verschillende expertises intensiever samengewerkt rond de opgaven in wijken. De vakteams zijn bewust behouden, zodat inhoud en expertise geborgd blijven, terwijl zij bijdragen aan integraal werken in buurten en scholen. Deze combinatie van vak- en wijkgericht samenwerken heeft in 2025 geleid tot meer samenhang in de uitvoering en beter inzicht in wat inwoners nodig hebben.

Vrijwilligers hebben dit jaar een belangrijke rol vervuld binnen Alifa. Zij ondersteunen inwoners op verschillende manieren: van Thuisadministratie tot taalondersteuning, van Automaatje tot activiteiten in speeltuinen en wijkcentra. Vrijwilligers hebben hun kennis verder kunnen versterken via trainingen,

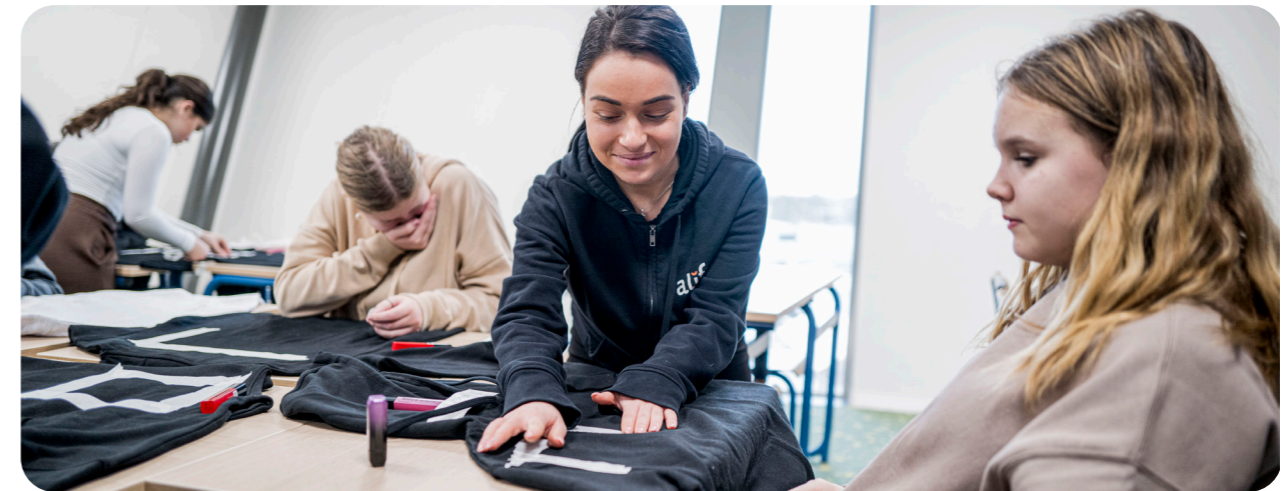
onder meer verzorgd door de Belastingdienst en tijdens de zomerborrel is stilgestaan bij waardering en onderlinge verbinding.

We zien dat vrijwilligers ons goed hebben weten te vinden. Een opvallende ontwikkeling is dat steeds meer vrijwilligers jonger dan 50 jaar zijn, vaak werk combineren met vrijwilligerswerk of zich via hun inzet oriënteren op een nieuwe stap in werk of re-integratie. De diversiteit in achtergronden en levensfasen heeft extra energie en nieuwe perspectieven gebracht in het team.

In 2025 is ook veel aandacht besteed aan het aantrekken van nieuwe collega's. In totaal zijn negen nieuwe medewerkers gestart en heeft één collega een aanvullende rol als preventiemedewerker gekregen. De sollicitatieprocedures zijn breed gedragen binnen de organisatie: teams hebben meegedacht en selectiebesluiten zijn vanuit verschillende perspectieven genomen. Daardoor zijn vacatures tijdig en zorgvuldig ingevuld.

Vooruitkijkend naar 2026 stellen alle gebiedsteams, het Managementteam en het team Advies & Ondersteuning eigen ontwikkelplannen op. Omdat vrijwilligers onderdeel zijn van de stedelijke diensten, worden zij meegenomen in deze ontwikkeling, zodat hun expertise en rol in de wijk nog beter wordt verbonden met de brede beweging naar gebiedsgericht werken. Daarmee sluit de professionele en vrijwillige inzet in de organisatie nog dichter aan op de vragen uit de wijk.

Als organisatie blijven we investeren in structuur, samenwerking en ondersteunende processen, maar vooral in de mensen die ons werk dragen. In hun dagelijkse ontmoetingen met inwoners maakt ons team; medewerkers én vrijwilligers tastbaar wat onze koers betekent: dichtbij, deskundig en met oog voor wat ertoe doet.



➔ 68 medewerkers waarvan 41 vrouwen en 27 mannen

➔ 52 stagiairs over het gehele jaar

➔ 593 vrijwilligers

“IN 2025 BRACHT DE PERSONEELSVERENIGING COLLEGA'S OP EEN ONTSPANNEN MANIER SAMEN, VAN WORKSHOPS TOT EEN STEDENTRIP NAAR ANTWERPEN. DEZE MOMENTEN VERSTERKEN ONZE SAMENWERKING ÉN DE BETROKKEN CULTUUR VAN ALIFA.”
- JASPER HUTTEN

IN GESPREK MET HET TEAM

VOLWAARDIG JONGERENWERKER

Ik ben inmiddels achttien jaar verbonden aan Alifa. Als twaalfjarige deed ik al mee aan activiteiten in stadsdeel West en op mijn veertiende stond ik, samen met vrienden, mee te helpen, in het begin als 'ranjainschenker'. Toen ik stopte met school kreeg ik meer tijd om te helpen en groeide het vrijwilligerswerk, naast mijn bijbaan, uit tot iets serieus. Ik leerde stap voor stap opener te zijn naar de jeugdwerkers en ontwikkelde doorzettingsvermogen: doen wat gedaan moet worden.

Op mijn achttiende ben ik uit vrije wil weer begonnen met een opleiding, met één doel: jongerenwerker worden. Van entree-opleiding naar niveau 2 en uiteindelijk niveau 4, zes jaar lang, midden in coronatijd. Tijdens stages bij andere organisaties bleef ik altijd actief bij Alifa.

In mijn laatste jaar kreeg ik mijn eerste kleine contract. Dat was spannend, want de vraag was: ben ik klaar voor de stap van stagiair naar volwaardig jongerenwerker? Diploma was de voorwaarde, en die heb ik gehaald. Inmiddels ben ik vier jaar in dienst en werk ik met zoveel passie dat het niet eens als werk voelt.

Alifa geeft me ruimte om te leren, te groeien en nieuwe dingen te proberen. De jongerenwerkers die mij vroeger begeleidden, zijn nu mijn collega's. Mocht er ooit een moment komen dat ik verder zal gaan buiten Alifa, dan zal dat met veel pijn in mijn hart zijn."

- Nenny George

VAN VRIJWILLIGER NAAR PROFESSIONAL

"Toen ik uitviel in mijn vorige werk, wist ik dat thuiszitten mij niet zou helpen. Via vrijwilligerswerk bij AutoMaatje vond ik langzaam mijn kracht terug."

Wat begon als chauffeur groeide uit tot een bredere rol. Ik werd later ritbemiddelaar en het persoonlijke contact met senioren gaf mij zoveel energie dat ik mij ook ben gaan inzetten als preventiemakelaar.

Bij Alifa vond ik een plek om verder te groeien. Ik werd hier warm ontvangen en kreeg vertrouwen, ruimte en begeleiding.

Die ervaring leidde uiteindelijk tot een nieuwe stap: de functie van seniorenopbouwwerker. Ik krijg energie van het helpen (her)ontdekken van kwaliteiten bij senioren, zodat zij zich van betekenis voelen en hun kwaliteit van leven versterken.

Daarom heb ik geen moment getwijfeld om te solliciteren."

- Iris Deen



"DOORDAT IK VRIJWILLIGERSWERK BEN GAAN DOEN, ERVAAR IK WEER VOLDOENING IN MIJN LEVEN. MEDE DANKZIJ HET GEDULD VAN DE COÖRDINATOREN EN DE JUISTE TRAININGEN, HEB IK HET GEVOEL DAT IK WEER MEE KAN DOEN EN DAT MENSEN MIJ ZIEN STAAN."

- VRIJWILLIGER TEAM RONDKOMEN

GOVERNANCE & ORGANISATIE-INRICHTING

De Governancecode Sociaal Werk vormt het kader voor goed bestuur en toezicht binnen organisaties in het sociaal werk. In 2016 is de vierde versie van deze code vastgesteld door de leden van Sociaal Werk Nederland. De code beschrijft de basiseisen voor goed governance: zorgvuldig en transparant besturen, professioneel en onafhankelijk toezicht houden, en verantwoording afleggen over het handelen van zowel bestuur als toezichthouders. De Raad van Toezicht van Alifa onderschrijft deze uitgangspunten volledig en stelt zich onder de werking van de code. Daarmee committeert Alifa zich aan normen die bijdragen aan betrouwbaarheid, zorgvuldige besluitvorming en duidelijkheid in de rollen en verantwoordelijkheden in de organisatie.

Daarnaast is de Governancecode Sociaal Werk inmiddels landelijk herzien. De geactualiseerde versie sluit beter aan op de ontwikkelingen in het sociaal domein en de veranderende rol van sociaal werk in de samenleving. Alifa beoordeelt wat deze vernieuwde code betekent voor onze governancepraktijk en hoe we de nieuwe normen op een zorgvuldige manier kunnen integreren.

De jaarrekening van 2025 is te vinden op onze website.



SAMENSTELLING RAAD VAN BESTUUR

Naam: Mw. S. (Suzan) Veldhuis Directeur/ bestuurder.

Vanaf: 01.06.2024

Relevante nevenfuncties:

- Lid RvT stg. Pioneering
- Voorzitter Future of Twente

Binnen Alifa wordt voor de voorzitter raad van bestuur de term "directeur/bestuurder" gehanteerd. De functie van directeur/bestuurder is een fulltime functie.

RAAD VAN TOEZICHT

Naam: Mw. P. (Patricia) Olthof, Lid

Vanaf: 01.01.2022

Hoofd- en relevante nevenfuncties:

- Manager Pedagogiek & Kwaliteit Kinderopvang KOOS

Naam: Mw. A.K.G. (Anneloes)Richters Lid/voorzitter

Vanaf: 01.01.2023

Hoofd- en relevante nevenfuncties:

- Huisarts
- Bestuurder vereniging zorgverleners Gezondheidshoes

Naam: Mw. E. (Elsbeth) Rensen-Rekker Lid

Vanaf: 01.10.2024

Hoofd- en relevante nevenfuncties:

- The Label Collective Group

TOEZICHT

De Raad van Toezicht heeft in 2025 toezicht uitgeoefend op en goedkeuring verleend aan:

- Bestuurlijk jaarverslag 2024
- Financieel jaarverslag 2024
- Begroting 2026

KLANKBORD

De Raad van Toezicht heeft in 2025 actief invulling gegeven aan haar klankbord- en adviesrol. Afhankelijk van het onderwerp is deze rol zowel gezamenlijk als door individuele leden vervuld, met steeds duidelijke terugkoppeling binnen de Raad om transparantie te waarborgen.

De Raad van Toezicht ziet toe op de strategische doelen en continuïteit van de organisatie, fungeert als klankbord voor de bestuurder en vervult haar rol als werkgever van de bestuurder. Bevindingen worden gebaseerd op werkbezoeken, het jaarlijkse overleg met de OR en bestuurlijke overleggen.

Gedurende 2025 heeft de Raad gefungeerd als gesprekspartner voor ruggespraak, meedenken en het bieden van richting bij strategische vraagstukken. In themasessies en overlegmomenten is samen met de bestuurder gereflecteerd op de koers, de ontwikkeling van de organisatie en de positie van Alifa in de stad.

Onderwerpen die in 2025 vanuit deze klankbordrol zijn besproken, zijn onder meer:

- ➡ de uitvoeringsovereenkomst en jaarplannen 2026
- ➡ organisatieontwikkeling en de verdere uitwerking van integraal management
- ➡ de meerjarenstrategie en koersbestending
- ➡ de samenwerking met strategische partners in de stad
- ➡ risicomanagement en de ontwikkeling van de interne sturingssystemen
- ➡ het versterken van de signalerende rol van Alifa, mede mogelijk gemaakt door verbeterde registratie

GOVERNANCE & ORGANISATIE-INRICHTING

IN GESPREK MET

WEDERZIJDIG VERTROUWEN EN EEN HERKENBARE INVLOED

"De Ondernemingsraad kijkt terug op een jaar waarin medezeggenschap en organisatieontwikkeling sterk met elkaar verbonden waren. Aan het begin van 2025 hebben wij samen met de directeur de basistraining Wet op de Ondernemingsraden gevolgd. Dat heeft een gedeelde basis gelegd voor professioneel, open en constructief overleg, iets wat we het hele jaar door hebben ervaren.

Gedurende het jaar zijn wij nauw betrokken gehouden bij de overgang van zelforganisatie naar integraal management. Onderwerpen zijn aan ons voorgelegd, toegelicht en besproken, waarna wij advies hebben uitgebracht. Door duidelijke kaders en een nieuwe taakverdeling is meer structuur en overzicht ontstaan in de organisatie. Dat zien wij terug in rust, helderheid en meer inzicht in activiteiten en verantwoording.

Onze adviezen zijn zichtbaar meegenomen in besluitvorming, wat heeft bijgedragen aan wederzijds vertrouwen en aan een herkenbare invloed van de OR op belangrijke keuzes. Ook bij de ontwikkeling naar gebiedsgericht werken hebben wij een constructieve bijdrage geleverd. Daarbij hebben wij vooral aandacht gevraagd voor praktische uitvoerbaarheid en de aansluiting op de opdracht van de gemeente én de bredere koers van Alifa.

Daarnaast hebben wij actief meegedacht over de ontwikkeling van de kernwaarden en hebben wij een inhoudelijke bijdrage geleverd aan de organisatiebrede studiedag over professionalisering. In de samenwerking met de directeur hebben openheid, duidelijkheid, wederkerigheid en gedeelde verantwoordelijkheid centraal gestaan — iets wat voor ons essentieel is voor goede medezeggenschap.

Vooruitkijkend naar 2026 staat de OR voor een vernieuwingsfase, omdat drie zetels vrijkomen. Op advies van onze externe ORcoach zetten wij in op verdere professionalisering van de raad, met trainingen en congressen gericht op strategisch adviseren, het versterken van vakmanschap en het zorgvuldig inwerken van nieuwe leden. Daarmee willen wij ook de komende jaren een stevige, betrokken en toekomstgerichte partner blijven in de verdere ontwikkeling van Alifa."

— Ondernemingsraad Alifa



HOUVAST & RUIMTE VOOR PROFESSIONELE AUTONOMIE

"De Raad van Toezicht kijkt met trots terug op 2025. Tijdens werkbezoeken, het jaarlijkse overleg met de OR en onze gesprekken met de bestuurder heeft de Raad ervaren dat de nieuwe koers breed wordt gedragen. In gedrag, samenwerking en resultaten is zichtbaar dat medewerkers betrokken zijn bij hun vak en trots op het verschil dat zij dagelijks maken in de wijken.

De overgang naar integraal management heeft rust en duidelijkheid gebracht. De nieuwe structuur geeft houvast, terwijl er tegelijkertijd ruimte is voor professionele autonomie. De manier waarop medewerkers zijn meegenomen in kwartaalbijeenkomsten, themasessies en de gezamenlijke ontwikkeling van kernwaarden, heeft bijgedragen aan vertrouwen, richting en eigenaarschap.

De Raad ziet daarnaast dat Alifa haar signalerende functie heeft versterkt. Door verbeterde registratie in Myneva worden signalen sneller zichtbaar en kan Alifa proactief duiden wat er speelt in de wijken. De eerste stappen in impactregistratie leveren waardevolle inzichten op, waarmee de organisatie scherper kan sturen op wat de inzet oplevert voor inwoners en buurten.

Vooruitkijkend naar 2026 benadrukt de Raad drie belangrijke accenten: het bestendigen van de koers, het verder verdiepen van gebiedsgericht werken en het versterken van strategische samenwerking in de stad. De Raad ziet de koers van Alifa als krachtig en proactief gebaseerd op eigen kracht, nabijheid en het samen bouwen aan sterke buurten."

— Raad van Toezicht Alifa

VOORUITBLIK NAAR 2026

Onze koers voor de komende jaren staat stevig op drie strategische pijlers:

1. VAKMANSCHAP TONEN

De ontwikkeling van ons professionele vakmanschap blijft een centrale ambitie. We werken methodisch, bewust en met trots aan ons vak, zodat we onze expertise optimaal inzetten voor de stad. In de komende periode richten we ons specifiek op het verder versterken van onze vakinhoudelijke bijdrage aan de transitie van zorg naar welzijn.



2. GEBIEDSGERICHT WERKEN

We zetten onze capaciteit in waar deze de meeste impact heeft. Samen met de gemeente en onze partners werken we aan het versterken van de sociale en pedagogische basis in de gebieden. Een belangrijke mijlpaal hierin was de start van de multidisciplinaire gebiedsteams op 1 januari 2026. Met deze teams sluiten we nog beter aan bij de leefwereld van inwoners en vergroten we onze nabijheid en zichtbaarheid.



3. SLAGVAARDIG ORGANISEREN

We organiseren ons werk slim, efficiënt en doelgericht, zodat onze maatschappelijke impact zichtbaar groeit. Vanuit deze beweging dragen we samen met de gemeente nadrukkelijk bij aan de transitie van zorg naar welzijn, een opgave die vraagt om duurzame samenwerking, wederzijds vertrouwen en continu leren. In 2026 voeren we samen met de gemeente Enschede de pilot Impactgericht rapporteren uit. De inzichten die hieruit voortkomen, vormen de basis voor het verder aanscherpen van onze werkwijze in 2027.



ALIFA
PUBLIEK
JAARVERSLAG

125

Alifa
Pathmossingel 200
7513 CM
Enschede
info@alifa.nl
+31 53 480 12 00

